

Coffee Analytics; Frågor & Svar

Hur loggar jag in på Coffee Analytics?

Appen kräver tvåvägs-autentisering för bättre säkerhet och minimera risken för spridning av information. Du kan verifiera dig med epost-kod, SMS eller MS Authenticator (Sistnämnda högst rekommenderat).

Första gången kommer du ombedd att koppla ditt konto för att verifiera dig. När du klickar logga in på app.coffeeanalytics.io kommer en pop-up med några enkla steg att följa. Ha din mobiltelefon till hands, den behövs.

Följande inloggningar är väldigt okomplicerade, men kan komma att kräva verifiering med en extern enhet (beroende på dina egna kontoinställningar)

Varför syns inte alla våra kaffemaskiner i appen?

Vårt mål är att du ska kunna se allting nödvändigt i appen. Därför inkluderas såväl uppkopplade som icke uppkopplade maskiner. Då kan du få ut en fullständig rapport på era maskiner. "Driftstatus" i översiktsvyn kan dock endast visas för uppkopplade maskiner.

Endast maskiner som är i drift på ett aktivt servicekontrakt hos Café bar redovisas.

Saknas ändå en maskin i menyn för Maskiner behöver du kontakta oss för att undersöka varför. Kontaktuppgifter finns inne på Coffee Analytics eller på vår hemsida.

Vad betyder händelser?

Senaste händelser och händelser-menyn redovisar alla avrapporterade ärenden som utförts och avslutas, av våra kaffecoacher eller tekniker. De rapporteras in per maskin och serienummer.

Leveranser, reguljära underhåll, tekniska besök, digital avhjälpning etc. För mer detaljer för respektive Händelses innebörd, kan du kontakta din säljare på Café Bar.

Händelserna överensstämmer inte med verkligheten?

I regel ska vi alltid rapportera varje besök i systemet, som sedan redovisas i CA. Ibland kan det hända att åtgärder på flera maskiner på en och samma plats registreras som ett och samma ärende. *Tex att de gjort samma tekniska insats på 4 maskiner, men bara registrerat på ett serienummer med en total arbetstid.*

Det finns väldigt många larm, vad betyder dessa?

Larmen finns i fyra olika nivåer (inkl okänd).

Tillsyn/Gula: vanligt förekommande och sådana som ni hanterar själva på plats. *Ex: fylla på bönor, tömma sumpbehållare, göra en daglig rengöring.*

Åtgärdsbehov/Orange: Något mer ovanligt och krävs en insats på maskin av Café Bars personal (eller tekniskt kunnig på plats hos dig som kund) på sikt. Maskinen fungerar, men inte till 100%. *Ex: bryggenhet har avvikande beteende.*

Driftstopp/Rött: Maskinen står still pga allvarligt fel. Måste besökas av tekniker. *Ex: Läckage, temp.avvikelser, stopp i kvarn/mixer, trasiga delar.*

Offline: är i sig inget larm, men redovisas för att kunna åtgärdas. Maskinen kan funkla fint maskinellt, endast routern som är urkopplad.

Varför ska jag hålla koll på mina larm på maskinen?

Vi på Café Bar jobbar aktivt med både proaktiv och reaktiv service på distans av våra kaffemaskiner. Alla uppkopplade maskiner ser vi i Coffee Control, systersystemet till Coffee Analytics. Ser vi några driftstopp agerar vi på dessa. Antingen genom att höra av oss med instruktioner vad ni kan testa göra själva, eller att vi anmäler till en tekniker att besöka er.

Vi uppskattar såklart att ni kontaktar oss med frågor kring era maskinlarm, om de uppstår och ni inte hört något från oss.

Vad är skillnaden på Larm och Händelser?

Larm/events är information som hämtas direkt från kaffemaskinen. Vi frågar maskinen hur den mår. Maskinen svarar med ett OK eller med ett larm(event) som är aktuellt.

Händelser är information vi hämtar från en intern källa av rapporterade avslutade ärenden i vårt servicesystem. Dvs att det är "mänskliga ingrepp" på maskinen. Dessa kan således ske utan att det är några maskinlarm aktuella.

Hur ger jag kollegor och bekanta behörighet att logga in på appen för att se vår maskinpark?

Då appen skapar användare för just ditt Microsoft eller Google-konto, med tvåvägs autentisering, går det t.ex. inte att ge en access genom att dela epost och lösenord till andra. Vi släpper under våren 2025 en Advanced-modul, för

att kunna vara flera användare på samma kundkonto. Kontakta oss eller håll dig uppdaterad på hemsidan för att veta mer.

Varför en digital tjänst om kaffe? Ska det inte bara drickas och njutas?

Ja, varför en GPS när det finns kartor? Varför en kalkylator när det finns "liggande stolen". Coffee Analytics är helt enkelt något som förenklar vardagen, optimerar hela er verksamhet och fulländar så gott som hela kaffelösningen. Vi erbjuder inte bara en bra maskin och ett gott kaffe, vi erbjuder även verktygen för att optimera din kaffeinfrastruktur såväl ekonomiskt som tidsmässigt.

Hur laddar jag ner listan av händelser och konsumtionen? Vad är CSV?

Du kan ladda ner en lista av den aktuella vyn du har framme, på Konsumtion, Maskiner och Händelser. Du klickar då på Exportera CSV eller Exportera Excel CSV = Comma Separated Value. *Sådan fil är bra för att kunna använda på flera olika verktyg och överföring mellan program som kan komma-separera.*

Stämmer det att Plustjänster är gratis?

Coffee Analytics är gratis för alla att använda och kan utökas i olika paket. Oavsett vilket du vill välja erbjuds dessa gratis. Vanligtvis har du MAXI-paketet automatiskt från start.

Kan jag ha tillgång till flera konton / Kan vi vara flera användare för samma Kund?

Svar: Ja och Ja. Är ni flera som behöver komma åt datan i Coffee Analytics kan vi lägga upp flera användare för ert kundkonto. Samma sak om du som användare ska ha tillgång till fler kundkontot, går det också bra.

Antalet koppar i Konsumtion har sjunkit kraftigt jämfört tidigare dagar/veckor. Är något fel?

Ibland uppstår driftstörningar på leverantörernas portal (eller hos oss), vilket kan medföra att vi inte lyckas hämta in all statistik i realtid. Ingen fara. Varje helg körs ett så kallat "städjobb" som hämtar in all statistik för veckan på nytt och ev saknad statistik under veckan ska dyka upp igen kommande vecka. Står din maskin på 0 flera dagar men du vet att folk tar drycker, då är den förmodligen Offline temporärt.